

**OH RESTOS**  
**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (Membres)**

---

**I. PREAMBULE**

La Société NICLOUROX, dont le nom commercial est également OHRESTOS, Société par actions simplifiée au capital de 15.245 euros, immatriculée au RCS de DIJON sous le n° 434359204, dont le siège social est situé 5 J RUE ANDRE MALRAUX 21000 DIJON (ci-après **OH RESTOS**), édite et exploite la Plateforme internet accessible sur l'application WEB <https://www.ohrestos.fr>.

La Plateforme propose un service en ligne de référencement et d'intermédiation par lequel des Restaurateur Indépendants sont mis en relation avec des clients internautes directement via la Plateforme. Le Restaurateur Indépendant est un acteur professionnel souhaitant disposer d'une solution lui permettant de référencer son établissement et de proposer, une réservation de table au sein de son établissement et/ou des plats à emporter via la Plateforme. Les internautes naviguant sur la Plateforme, les Clients et les Restaurateur Indépendants sont ci-après dénommés les Utilisateurs.

Dans ce cadre, il est rappelé que OH RESTOS n'intervient que comme simple intermédiaire technique ; son rôle étant limité au référencement, à l'hébergement des offres de réservation et/ou de commande à emporter des Restaurateur Indépendants sur la Plateforme et à la mise en relation de ceux-ci avec les Clients.

Les présentes Conditions Générales, ainsi que les stipulations contractuelles spécifiques publiées par le Restaurateur Indépendant sur son Espace Personnel et/ou sur son Offre le cas échéant, régissent l'ensemble des ventes de Produits effectuées sur la Plateforme entre le Restaurateur Indépendant et le Client.

**II. DEFINITIONS**

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante lorsqu'ils comportent une majuscule :

<b>Client :</b>	le cocontractant du Restaurateur Indépendant
<b>Compte :</b>	L'espace sur la Plateforme dans lequel est regroupé l'ensemble des données fournies par le Membre,
<b>Commande :</b>	la commande d'un ou plusieurs plats à emporter par un Membre à un Restaurateur Indépendant sur la Plateforme
<b>Contenu :</b>	collectivement les publications (texte, photographies ou tout autre élément) publiés par des Restaurateur Indépendants sur leurs Espace Personnel. Ces Contenus sont publics et librement consultables par les Utilisateurs
<b>Espace Personnel :</b>	l'Espace Personnel du Client sur la Plateforme où le Client peut procéder à la sélection et à l'achat des Produits et/ou l'Espace Personnel d'un Restaurateur Indépendant sur lequel il présente son établissement
<b>Membre :</b>	désigne tout Utilisateur, qui s'inscrit sur la Plateforme afin de bénéficier des services proposés par OH RESTOS
<b>Plateforme :</b>	le site internet et ses dérivés accessibles à l'adresse OH RESTOS.com
<b>Plat(s)/Produit(s) :</b>	Tout Commande de plat(s) à emporter formulée par un Client à un Restaurateur Indépendant via la Plateforme

**Réservation(s) :** Une ou plusieurs réservation de couvert(s) effectuée par un Client au sein de l'établissement d'un Restaurateur Indépendant via la Plateforme  
**Restaurateur Indépendant :** tout Utilisateur ayant la qualité de professionnel inscrit sur la Plateforme en vue de proposer à la vente ses Produits et services  
**Utilisateur :** toute personne, Membre ou non, qui accède et navigue sur la Plateforme

### **III. OBJET**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de :

- (i) Définir les conditions et les modalités de mise en relation des Restaurateur Indépendants avec les Clients;
- (ii) Régir la vente par le Restaurateur Indépendant à ses Clients des Produits disponibles sur la Plateforme ainsi que la Réservation d'un ou plusieurs couverts dans l'établissement du Restaurateur Indépendant ;
- (iii) Définir les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

Le Client déclare et reconnaît que les présentes Conditions Générales régissent toute Commande passée sur la Plateforme en vue de l'achat d'un Plat et/ou la Réservation d'une table.

Avant de s'inscrire sur la Plateforme, chaque Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepter :

- (i) Les présentes Conditions Générales
- (ii) Les Conditions Générales d'Utilisations « Membres »
- (iii) La Politique de Confidentialité.

### **IV. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES**

L'utilisation des Prestations et des fonctionnalités de la Plateforme entraîne l'acceptation automatique et sans réserve des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur.

Avant de procéder au paiement d'une commande de Produits passée sur la Plateforme, le Client doit lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve.

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien et doivent être consultées puis acceptées avant d'effectuer la commande.

La version des Conditions Générales applicable est celle en ligne au moment de la Commande. Le Client s'engage à lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la commande puis sur le second pour confirmer ladite commande, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales sans réserve.

### **V. CONDITIONS D'INSCRIPTION A LA PLATEFORME OH RESTOS**

Tout Client peut naviguer sur la Plateforme sans aucune obligation. Toutefois, pour effectuer une Commande, le Client doit avoir la qualité de Membre.

L'inscription à la Plateforme en tant que Membre est gratuite.

Le Client est invité à créer son Compte en complétant un formulaire disponible sur la Plateforme en fournissant les informations suivantes :

- civilité
- nom/prénom
- date de naissance
- adresse électronique
- adresse postale
- mot de passe

L'Utilisateur s'oblige à ce titre à fournir des informations sincères le concernant.

Il s'oblige également à s'inscrire sur la Plateforme une seule fois, à ne pas créer plus d'un Compte, sauf dans le cas où un tiers a connaissance et/ou accès à ce Compte, et uniquement après en avoir informé OH RESTOS et avoir bloqué l'ancien Compte.

## **VI. DUREE – RESILIATION**

### ***6.1 Durée***

Les Clients sont autorisés à accéder à la Plateforme et à utiliser les Services pour une durée indéterminée.

### ***6.2 Résiliation à l'initiative de OH RESTOS***

En cas de manquement par un Client à l'une des dispositions des présentes Conditions Générales, OH RESTOS peut résilier les présentes de plein droit, à tout moment, sans préavis ni indemnité, par courrier électronique ou postal à l'adresse communiquée par le Client avec demande d'avis de réception, sans autre formalité.

### ***6.3 Résiliation à l'initiative du Client***

La clôture du Compte client à l'initiative du Client vaut résiliation. Les présentes Conditions Générales demeureront néanmoins applicables jusqu'à la parfaite clôture des relations contractuelles engagées entre les parties, notamment lorsqu'une Commande a été validée avant la clôture du Compte Client.

### ***6.4 Conséquences de la résiliation***

La résiliation des présentes Conditions Générales pour quelque cause que ce soit peut entraîner l'arrêt automatique et définitif de l'accès à la Plateforme.

En cas de manquement par le Client aux présentes Conditions Générales, OH RESTOS se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'accès à la Plateforme et aux Services par tout procédé technique qui pourrait s'avérer nécessaire, et notamment par la suppression, temporaire ou définitive, de son Compte client, la modification, la limitation ou

la suppression de l'accès aux Services, sans que le Client ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. OH RESTOS se réserve également la possibilité de supprimer tout ou partie des contenus mis en ligne par le Client sur la Plateforme.

## **VII. COMMANDES**

La Plateforme permet au Client, en fonction du niveau de service proposé par le Restaurateur Indépendant sur la Plateforme, de :

- Consulter le référencement du Restaurant qui comprend la plupart des informations utiles sur l'établissement exploité par le Restaurateur Indépendant (photographies, type de cuisine,...) ;
- Réserver un ou plusieurs couverts pour prendre un repas au sein d'un établissement exploité par le Restaurateur Indépendant ;
- Commander un ou plusieurs Plat à emporter au sein de l'établissement exploité par le Restaurateur Indépendant.

Lorsque le Client a effectué une Réservation ou une Commande, il a la possibilité de rédiger un avis sur le Restaurant auprès duquel il a réservé ou commandé.

### **7-1. Protection des mineurs**

Pour pouvoir procéder à l'achat d'un Produit alcoolisé sur la Plateforme, le Client doit avoir l'âge légal requis pour consommer et/ou acheter de l'alcool selon la législation en vigueur dans son pays de résidence.

**Conformément aux dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Ainsi, tout Client procédant à la commande de Produits et/ou de Services sur la Plateforme s'engage à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande.**

### **7-2. Commande - Réservation**

Afin de passer une Commande ou procéder à une Réservation, le Client doit fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur la Plateforme.

Le signe (\*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du Client soit traitée par le Restaurateur Indépendant.

Les informations que le Client fournit au Restaurateur Indépendant lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le Restaurateur Indépendant se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié les informations communiquées.

### **7-3. Caractéristiques des Plats et du Restaurant**

Les offres de Plats, les photographies du Restaurant et plus généralement tout Contenu publié sur les Espaces Personnels des Restaurateur Indépendants sont diffusés par ces eux sous leur seule et entière responsabilité.

Par conséquent, le Client s'engage à les lire attentivement avant d'effectuer une Commande sur la Plateforme.

#### **7-4. Procédure de Commande et de Réservation**

##### **7.4.1 Commande**

Une fois les Commandes sélectionnées et placées dans son panier, le Client doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa Commande est correct. Si le Client ne l'a pas encore fait, il sera invité à s'identifier ou à s'inscrire.

Une fois que le Client aura validé le contenu du panier et qu'il se sera identifié / inscrit, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables et les frais de livraison, le cas échéant.

Le Client est invité à vérifier le contenu de sa Commande avant de valider son contenu.

Après validation des présentes Conditions Générales, le Client peut alors procéder au paiement sécurisé de sa Commande en suivant les instructions figurant sur la Plateforme et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la livraison des Produits.

La Commande sera validée définitivement à compter du paiement intégral du prix des Produits et/ou Services commandés, étant précisé que la vente conclue entre le Restaurateur Indépendant et le Client sera toutefois soumise à la condition résolutoire que la Produit commandé soit disponible.

Pour valider sa Réservation, le Client doit sélectionner le jour, l'horaire et le nombre de couverts souhaités. La Réservation est toujours soumise à la validation par le Restaurateur Indépendant qui est effectuée par courriel et/ou par SMS.

##### **7.4.2 Accusé de réception**

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur la Plateforme afin d'informer le Client de la prise en compte de sa Commande et de son traitement. Une copie de l'accusé de réception est automatiquement adressée au Client par courrier électronique et/ou par SMS, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

OH RESTOS informe ensuite le Restaurateur Indépendant du contenu de la Commande passée. Le contrat de vente sera définitivement conclu dès lors que le Restaurateur Indépendant confirme la disponibilité du PRODUIT.

Dans ce cas, le Restaurateur Indépendant et/ou OH RESTOS prendra contact avec le Client concerné afin de lui proposer un Plat alternatif de qualité, quantité et de prix équivalent et/ou une Réservation à un autre horaire, accepté par le Client.

Il est précisé que la disponibilité des Plats ainsi que la disponibilité de la Réservation n'est pas garantie par OH RESTOS. Le nombre de place ainsi que les plats sont mis en ligne par le Restaurateur.

### **7.4.3 Facturation**

Le Client peut payer ses Produits en ligne sur la Plateforme suivant les moyens proposés par la Plateforme.

Le Client garantit au Restaurateur Indépendant qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur la Plateforme sont transmises à la banque de la Plateforme et ne sont pas traitées sur la Plateforme.

Le Client devra communiquer ses coordonnées bancaires avant de cliquer sur le bouton permettant de confirmer la commande, en remplissant obligatoirement les champs « titulaire de la carte », « numéro de la carte », « date d'expiration » et « code de vérification de la preuve ».

OH RESTOS notifie ensuite au Client la confirmation et le récapitulatif de sa commande par courrier électronique, à l'adresse communiquée par le Client lors de son inscription.

Ni le bon de commande que le Client établit en ligne, ni l'accusé de réception de la Commande adressé au Client par courrier électronique ne constituent une facture.

La facture est mise à disposition du Client sur son Compte. Les factures sont éditées par OH RESTOS au nom et pour le compte du Restaurateur Indépendant.

### **7.5.Date de la commande – livraison du PRODUIT**

La date de la Commande ainsi que la date de livraison sont communiquées au Client sur la Plateforme via son Compte, par courrier électronique ainsi que par SMS, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Les modalités de livraison sont visées à l'article « Livraisons ».

### **7. 6 Prix**

Pour tous les Produits, le Client trouvera sur la Plateforme des prix affichés en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port.

Les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut se répercuter sur le prix des Produits à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le Client est informé que les prix indiqués sur la Plateforme peuvent changer, notamment en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur la Plateforme au moment de la validation de la Commande par le Client.

## **VIII. RETRACTATION - ANNULATION**

Les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code la consommation.

Aucune modification ou annulation de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Restaurateur Indépendant ce qui est expressément accepté par l'Acheteur.

## **IX. PAIEMENT**

Tout Plat acheté par le Client sera réglé directement par lui sur la Plateforme. Il sera redirigé vers la Plateforme sécurisée correspondant à ce choix afin de procéder au paiement.

Le Client déclare et reconnaît que OH RESTOS fait appel à la solution de paiement AXEPTA, mise en place par la société BNP Paribas, société anonyme au capital de 2.497.718.772 euros, dont le siège social est à PARIS (75009), 16, boulevard des Italiens, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 662 042 449.

Le Client déclare et garantit au Restaurateur Indépendant qu'il détient toutes les autorisations requises pour effectuer le paiement par carte bancaire.

En communiquant son numéro de carte de crédit, le Client autorise le Restaurateur Indépendant à débiter le montant total de la Commande dans les conditions visées à l'article 6.

## **X. LIVRAISON**

Les Produits commandés sont uniquement à emporter, aucune prestation de livraison n'est proposée par la Plateforme.

## **XI. GARANTIES**

Les Plats bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales, de :

- la garantie légale de conformité, pour les Plats apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la Commande ;
- la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Plats livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

La garantie du Restaurateur Indépendant est limitée au remboursement des Plats effectivement payés par le Client.

Tout Client bénéficie de garanties « légales », pour l'ensemble des Produits, qui sont détaillées ci-dessous, conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation.

### **Article L217-4 du Code de la Consommation**

*Le Restaurateur Indépendant livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

#### **Article L217-5 du Code de la Consommation**

*Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- s'il correspond à la description donnée par le Restaurateur Indépendant et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Restaurateur Indépendant, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Restaurateur Indépendant et que ce dernier a accepté.*

#### **Article L217-6 du Code de la Consommation**

*Le Restaurateur Indépendant n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.*

#### **Article L217-7 du Code de la Consommation**

*Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.*

*Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.*

*Le Restaurateur Indépendant peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.*

#### **Article L217-8 du Code de la Consommation**

*L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.*

#### **Article L217-9 du Code de la Consommation**

*En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.*

*Toutefois, le Restaurateur Indépendant peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.*

#### **Article L217-10 du Code de la Consommation**

*Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.*

*La même faculté lui est ouverte :*

*1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;*

*2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.*

*La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.*

#### **Article L217-11 du Code de la Consommation**

*L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.*

*Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.*

#### **Article L217-12 du Code de la Consommation**

*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

#### **Article L217-13 du Code de la Consommation**

*Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.*

#### **Article L217-14 du Code de la Consommation**

*L'action récursoire peut être exercée par le Restaurateur Indépendant final à l'encontre des Restaurateur Indépendants ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil.*

#### **Article 1641 du Code Civil**

*Le Restaurateur Indépendant est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

#### **Article 1648 du Code Civil**

*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

*Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le Restaurateur Indépendant peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents*

## **XII. ROLE DE OH RESTOS**

La Plateforme consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Utilisateurs ayant la qualité de Restaurateur Indépendants et de Clients, en vue de la réalisation de la vente de Produits et/ou de Services.

En conséquence, les Utilisateurs déclarent et reconnaissent que OH RESTOS :

- (i) n'est pas propriétaire des Produits fournis via la Plateforme ni prestataire des Services proposés via la Plateforme,
- (ii) n'exerce aucun contrôle sur ceux-ci ;
- (iii) et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Restaurateur Indépendant et le Client.

Le contrat de vente et/ou de prestation pour chaque Produit et/ou Service est conclu exclusivement et directement entre le Restaurateur Indépendant fournissant ledit Produit et le Client, OH RESTOS intervenant comme simple intermédiaire technique.

L'ensemble des indications sur les tarifs des Produits sont établis par les Restaurateur Indépendants sans intervention de OH RESTOS qui est rémunérée uniquement sur des frais de service facturés au RESTAURATEUR INDÉPENDANT.

### **XIII. OBLIGATIONS DE OH RESTOS**

#### ***1341. Obligations de moyens***

Il est expressément convenu entre les parties que OH RESTOS est soumise à une obligation générale de moyens et qu'elle n'est tenue d'aucune obligation de résultat ou de moyen renforcé d'aucune sorte.

OH RESTOS fera ses meilleurs efforts pour garantir aux Utilisateurs une sécurité optimale lors de leur navigation sur la Plateforme. Cependant, OH RESTOS décline toute responsabilité en cas :

- (i) d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme, liée à des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- (ii) d'attaque virale de la Plateforme ou faite par un tiers à partir de la Plateforme, et ses éventuelles conséquences ;
- (iii) d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, les Utilisateurs étant alors seuls responsables des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Les informations données sur la Plateforme sont données à titre informatif et indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de OH RESTOS sur la base de leur exactitude.

#### ***13.2. Loyauté, clarté et transparence de OH RESTOS***

##### ***13.2.1 Référencement des Restaurateurs Indépendants***

OH RESTOS est une plateforme ayant vocation à faciliter les transactions entre les Restaurateurs Indépendants et les Utilisateurs et les Clients.

OH RESTOS n'entretient aucun lien capitalistique ou une quelconque dépendance juridique avec un des Restaurateurs Indépendants référencés sur la Plateforme.

OH RESTOS n'est rémunérée que par les Restaurateurs Indépendants ayant souhaité souscrire aux SERVICES, qui sont payants et optionnels.

### 13.2.2 Traitement des avis mis en ligne

Les Clients ont la possibilité de :

- (i) rédiger un avis concernant les Produits et/ou Services des Restaurateurs Indépendants sur la Plateforme;
- (ii) poster et partager leur expérience en rapport avec les Produits et/ou Services, notamment via les réseaux sociaux.

Les Avis rédigés devront être sincères, respectueux, ne comportant aucun propos injurieux, racistes, dénigrants ou punis par une loi ou règlement.

La diffusion des avis et/ou des partages sera effectuée par OH RESTOS, conformément aux dispositions de l'article L.111-7-2 du Code de la consommation.

## **XIV. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

### **14.1 Principes généraux**

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les présentes Conditions Générales.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- (i) Se comporter de façon loyale et raisonnable à l'égard de OH RESTOS, des autres Utilisateurs et des tiers ;
- (ii) Etre honnête et sincère dans les informations fournies à OH RESTOS et, le cas échéant, aux autres Utilisateurs;
- (iii) Ne pas usurper l'identité d'une autre personne ;
- (iv) Utiliser la Plateforme, les Services et les Produits conformément à leur objet tel que décrit dans les présentes Conditions Générales ;

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1981 relative à la liberté de la presse, chaque UTILISATEUR, que ce soit le Client lorsqu'il est amené à noter et/ou commenter les Produits commandés ou le Restaurateur Indépendant via son ESPACE PERSONNEL, s'engage à ne pas diffuser ou mettre en ligne de message, information ou élément :

- constitutifs de dénigrement fautif visant OH RESTOS ;
- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- présentant le caractère de la concurrence déloyale ;
- pouvant endommager ou perturber de quelque manière que ce soit le système informatique de OH RESTOS.

### **14.2 Obligations du Client**

Il appartient au Client de faire toutes vérifications avant d'acheter des Produits/Services auprès des Restaurateur Indépendants.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes et de les maintenir à jour en vue de l'ouverture de son Compte client ainsi que, le cas échéant, les informations relatives au mode de paiement.

## **XV. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La plateforme, y compris, mais sans s'y limiter, les photographies, le graphisme, l'interface Utilisateur, le contenu éditorial, les scripts et les logiciels, contiennent des informations et éléments protégés appartenant à la Société OH RESTOS.

Les droits de propriété de OH RESTOS s'appliquent également à l'ensemble des expériences digitales développées par elles et proposées sur la Plateforme.

Ces informations et éléments sont protégés par la propriété intellectuelle et autres lois. L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il ne doit pas utiliser ces informations ou documents, sauf pour l'utilisation de la Plateforme en conformité avec les Conditions Générales.

Aucune partie de la plateforme ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit. L'Utilisateur ne peut amender, modifier, vendre, distribuer ou créer des produits dérivés basés sur la Plateforme et ne doit pas exploiter la Plateforme de façon non autorisée.

Tous les droits de la Plateforme et des logiciels connexes sont la propriété de la Société OH RESTOS, qui se réserve tous les droits en toute légalité et équité.

L'Utilisateur ne bénéficie d'aucun droit concernant les marques, graphisme, nom de la Société OH RESTOS et logos utilisés sur la Plateforme.

## **XVI. DONNEES PERSONNELLES**

Les coordonnées du Restaurateur Indépendant sont communiquées dans chaque Espace Personnel.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, l'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse du Restaurateur Indépendant, mentionnée ci-dessus.

La validation de la Commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

La Politique de Confidentialité disponible au lien (COMPLETER), indique les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur qui seront recueillies par OH RESTOS et la manière dont ces données seront traitées par OH RESTOS.

## **XVII. FISCALITE**

Si le Client est un professionnel assujetti à la TVA dans un autre état membre de l'Union Européenne et que les Produits sont achetés pour les besoins de son activité taxable, la TVA peut être déductible.

Les droits de douanes, taxes locales, droits d'importation, ou taxes d'Etat susceptibles d'être exigés relèvent de la responsabilité du Client.

Le Client doit se renseigner auprès des autorités locales de son pays de résidence sur les conditions d'entrée des produits commandés et il doit effectuer toute déclaration et/ou paiement correspondants auprès des organismes compétents du pays concerné.

## **XVIII. RESPONSABILITES**

### **18.1 Responsabilité de OH RESTOS**

L' Utilisateur pourra engager la responsabilité de OH RESTOS dès lors qu'il aura préalablement notifié par lettre recommandée avec Accusé de Réception la faute reprochée et que OH RESTOS n'aura pas répondu dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de cette mise en demeure.

Par ailleurs, la responsabilité de OH RESTOS ne pourra en aucun cas être engagée :

- (i) en cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de OH RESTOS ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ou du matériel informatique des Utilisateurs de la Plateforme;
- (ii) en cas d'attaques virales ;
- (iii) en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme;
- (iv) relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme;
- (v) en cas de non-respect des présentes Conditions Générales imputables aux Utilisateurs;
- (vi) en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure ;
- (iv) en cas de cause étrangère non imputable à OH RESTOS.

OH RESTOS décline ainsi toute responsabilité en cas de perte de données, intrusions, virus, rupture de service ou autres problèmes étrangers à OH RESTOS.

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même à OH RESTOS ou à des tiers du fait de son utilisation des SERVICES.

Il est expressément convenu entre les parties que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

### **18.2 Médiation**

Les utilisateurs peuvent chercher à recourir à des modes alternatifs de résolution des différends tels que la médiation de la consommation bien que OH RESTOS ne soit pas obligé et ne s'engage pas à utiliser de tels modes alternatifs pour résoudre les litiges avec les Utilisateurs. En outre les litiges entre Restaurateur Indépendants et Acheteurs ne sont pas éligibles à une telle médiation à la consommation.

Pour la France, seuls les litiges résultant des services et fonctionnalités de OH RESTOS payés par l'Utilisateur peuvent faire l'objet d'une médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage à l'adresse suivante : [www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur](http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur).

La Commission Européenne a mis en place une plateforme de règlement des litiges afin de recueillir les éventuelles plaintes des consommateurs à la suite d'un achat en ligne et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est disponible à l'adresse suivante : <https://www.mediateurfevad.fr/>

### **18.3 Responsabilité du RESTAURATEUR INDÉPENDANT**

Il est précisé que la responsabilité du Restaurateur Indépendant ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au Client, notamment lors de la saisie de sa Commande.

Le Restaurateur Indépendant ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

### **IMPORTANT**

**OH RESTOS intervient comme simple intermédiaire entre le Restaurateur Indépendant et le Client lors de la passation d'une Commande sur la Plateforme. La vente d'un Produit n'intervenant qu'entre le Restaurateur Indépendant et le Client, la responsabilité de OH RESTOS ne pourra être engagée en raison de cette vente à laquelle OH RESTOS demeure totalement étrangère.**

### **18.3 Responsabilité du Client**

Les Identifiants permettant au Client d'accéder à son Compte et choisis par lui sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client ou à l'initiative de OH RESTOS.

Le Client s'oblige donc à conserver secrets ses Identifiants et à ne pas les divulguer, transmettre ou communiquer, sous quelque forme que ce soit, à un tiers. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe choisi par l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité du Client et ce dernier décharge donc OH RESTOS de toute responsabilité à cet égard.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants. Tout accès aux Produits effectué à partir du Compte d'un Client sera réputé avoir été effectué par ce dernier. Le Client est donc tenu de se montrer prudent dans l'utilisation de ses Identifiants et il doit notamment s'assurer de s'être déconnecté de la Plateforme à l'issue de chaque session, en particulier lorsqu'il accède à la Plateforme à partir d'un ordinateur public.

Tous les contenus, qu'il s'agisse des contenus publiés ou communiqués à titre public ou privé, sont placés sous la seule responsabilité du Client qui les publie et les utilise à ses entiers risques et périls.

#### ***18.4 Utilisation de la Plateforme***

OH RESTOS fait ses meilleurs efforts pour que les informations présentées sur la Plateforme relatives aux Produits et aux Restaurateur Indépendants soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Le Client reconnaît expressément que les photographies présentes sur la Plateforme ne sont pas contractuelles.

### **XIX. ATTRIBUTION DE COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE**

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

Préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, le Client est invité à contacter le service après vente / réclamation de OH RESTOS à l'adresse suivante SAS NICLOUROX 5 J rue André Malraux 21 000 Dijon.

Si aucun accord n'est trouvé, le différend sera porté devant le Tribunal compétent du ressort de la Cour d'Appel de DIJON , si le Client n'est pas un consommateur.